**Kulzer GmbH**
**- Retouren –**
**Leipziger Straße 2**
**63450 Hanau**

# Rücksendeschein - Retouren

Retouren-Grund:

☐ Fehllieferung
☐ Fehlbestellung
☐ Auswahlsendung
☐ Anschrift falsch
☐ Anderer Grund: _____

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Produkte entschieden haben!

Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle! Daher können Sie die Artikel bei falsch geliefertem Produkt oder Unzufriedenheit **innerhalb von 30 Tagen** zurückschicken

Bitte beachten Sie, dass wir zurückgeschickte Ware nur als Retoure bewerten können wenn:

1. diese noch ein Mindesthaltbarkeitsdatum von mindestens 90 Tagen bei Wareneingang hat
2. die Verpackung sich im Originalzustand befindet (keine Beschädigungen, nachträglich angebrachte Etiketten, etc.)
3. die Ware vollständig und originalverpackt ist (kein Siegelbruch).

Verwenden Sie bitte **immer diesen Retourenschein** unter Angabe des Rücksendegrundes und legen **eine Kopie der Rechnung bzw. des Lieferscheins** bei. Ohne diese Dokumente können wir Ihre Retoure leider nicht bearbeiten und müssen Ihnen diese zurücksenden.

Sobald die Sendung in Hanau eintrifft und geprüft wurde, erhalten Sie umgehend eine Gutschriftanzeige zur Verrechnung bzw. Rückerstattung.

Achtung bei Gefahrgut: Der Versand von Gefahrgut muss gemäß den Angaben des Sicherheitsdatenblattes erfolgen - bitte fragen Sie Ihren Kundenbetreuer dazu persönlich (Tel. 0800 4372-522).

Rechnungs-/Lieferschein-Nr: _____ vom: _____

Bemerkungen: _____

_____

_____

Absender: Kunden-Nummer: _____

Stempel:

_____ _____

Ort/Datum Unterschrift Kunde

Sitz der Gesellschaft: Hanau • Registergericht: Amtsgericht Hanau HRB 91228 • USt-IdNr. DE 812 593 096
Geschäftsführer: Perry Christopher Holden, Motoi Ito • Vorsitzender des Aufsichtsrates: Hisayoshi Tanaka
© 2025 Kulzer GmbH. Alle Rechte vorbehalten.