

## 3Shape Software FIX

Sehr geehrte Kunden,

3Shape bietet für die Lösung des Problems mit den Scannern eine Installationsdatei an (ein FIX oder Patch). Um diesen zu installieren folgen Sie den unten aufgeführten Schritten:

1. Schließen Sie alle laufenden 3Shape Anwendungen
2. INFO: dieser FIX funktioniert für
  - Dental System Versionen 15.6.1 und höher
  - Implant Studio Versionen 16.1 und höher
  - Ortho System: alle Versionen
  - Practice Lab: alle Versionen
  - Wenn Sie eine ältere Software Version benutzen bitte kontaktieren Sie unsere Hotline um einen Termin für ein Software Upgrade zu vereinbaren.
3. Laden Sie die Datei herunter: [DOWNLOAD \(.ZIP\)](#)
4. Entpacken und führen Sie die Datei „DentalDesktopPatcher.exe“ aus
5. Starten Sie den PC neu

Wenn Sie weiterhin Schwierigkeiten oder Fragen haben – kontaktieren Sie bitte unsere technische Hotline.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Heraeus Kulzer GmbH